

# 티키타 서비스 이용약관

## 제1장 총칙

### 제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 에어사운드(이하 “회사”)가 제공하는 티키타노트 서비스와 관련하여 회사와 회원 간의 권리와 의무, 책임 사항 및 회원의 서비스 이용 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조 (약관의 명시, 효력 및 변경)

가. 회사는 본 약관의 내용과 상호, 회사소재지, 대표자의 성명, 사업자등록번호, 연락처 등을 서비스를 이용하고자 하는 자와 회원이 알 수 있도록 서비스가 제공되는 티키타노트사이트 및 모바일티키타노트에 게시합니다.

나. 회사가 이 약관을 개정하는 경우에는 개정된 약관의 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 위 가항의 방법으로 공지합니다. 개정된 약관은 개정약관에서 소급효를 부여하지 않는 이상 적용일자 이전으로 소급하여 적용되지 아니합니다.

다. 이 약관은 회사와 회원간에 성립되는 서비스 이용계약의 기본 약정입니다. 회사는 필요한 경우 특정 서비스에 관하여 적용될 사항(이하 “개별약관”)을 정하여 미리 공지할 수 있습니다. 회원이 이러한 개별약관에 동의하고 특정 서비스를 이용하는 경우에는 개별약관이 우선적으로 적용되고, 이 약관은 보충적인 효력을 갖습니다. 개별약관의 게시·변경에 관해서는 위 가항, 나항을 준용합니다. 단, 회사는 개별약관을 티키타노트사이트의 관리 화면에 게시할 수 있습니다.

라. 회사는 특정 회원과 개별적으로 이 약관 및 개별약관(이하 “약관 등”)에 규정된 내용과 다른 내용의 계약(이하 “개별계약”)을 체결할 수 있습니다. 이 경우 개별계약이 약관 등에 우선하여 적용됩니다. 또한, 회사는 개별계약을 체결한 회원에게 계약내용을 서면(전자문서 포함)교부하거나 사이트의 관리 화면에서 확인할 수 있도록 합니다.

### 제3조 (관련법령과의 관계)

가. 회사는 수수료(제29조의 서비스 이용료 등 회사가 사용자에게 서비스를 제공한 대가로 사용자로부터 받는 일체의 금원을 말함) 및 서비스이용료의 결정과 관련하여 다른 온라인 서비스 사업자와 담합 등 불공정행위를 하지 않습니다.

### 제4조 (용어의 정의)

가. 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. **회원** : 본 약관을 승인하고 회사와 서비스 이용계약을 체결한 자를 말합니다. 회원은 가입 형태에 따라 개인회원과 기업회원으로, 서비스 이용목적에 따라 일반회원과 기업회원으로 각 구분되며 상호 간 회사가 정하는 바에 따라 전환할 수 있습니다. 일반회원과 기업회원 모두에게 이 약관이 적용됩니다.
2. **아이디(ID)** : 회원의 식별과 서비스의 이용을 위하여 회원이 직접 설정(인증)하고, 회사가 승인하여 등록된 전자우편주소를 말합니다. 간편 가입(타 서비스의 계정정보를 연동하는 방식) 방식으로 이용을 신청하는 경우, 해당 서비스에 등록된 전자우편주소로 자동 설정됩니다. 설정된 아이디 주소를 정상적으로 이용할 수 없는 상태인 경우, 거래·공지 등의 중요 알림이 전송되지 않을 수 있으며 그 책임은 전적으로 회원 본인에게 있습니다.
3. **비밀번호** : 회원의 동일성 확인과 회원정보의 보호를 위하여 회원이 설정하고 회사가 승인한 문자(특수문자 포함)와 숫자의 조합을 말합니다.
4. **닉네임** : 티키타노트 사이트와 모바일 티키타노트에서 아이디와 함께, 또는 아이디를 대신하여 회원을 식별할 수 있는 정보로, 가입 시 회원이 직접 설정하여 사용하는 닉네임이 이에 해당합니다.
5. **유료 서비스** : 회원이 일정 금액을 지불해야만 이용할 수 있는 서비스 또는 상품을 의미합니다. 유료 서비스의 세부 내용은 각각의 서비스 또는 상품 안내 페이지에 설명되어 있습니다.
6. **결제** : 회원이 유료 서비스를 이용하기 위해 각종 지불수단을 통하여 회사가 정한 일정 금액을 회사에 지불하는 것을 의미합니다.
7. **구매** : 회사가 유료 서비스에 대한 이용 승낙 및 유료 서비스 제공이 가능할 수 있도록 회원이 이용하고자 하는 유료 서비스를 선택하여 지불 수단을 통한 결제로써 그 대가를 지급하는 행위를 의미합니다.
8. **회원정보** : 이용자회원의 프로필 정보, 서비스 이용 관련 정보를 확인할 수 있도록 제공된 서비스 화면을 말합니다.
9. **커뮤니티** : 서비스 및 서비스 진행과 관련된 안내사항을 확인할 수 있는 게시판입니다.
10. **해지** : 회사 또는 회원이 티키타노트 서비스 이용 계약을 종료하는 행위를 말합니다.

나. 위 가항에서 정의되지 않은 이 약관상의 용어의 의미는 일반적인 서비스이용 관행에 의합니다.

## 제2장 서비스이용계약

### 제5조 (서비스 이용 계약의 성립)

가. 회사가 제공하는 서비스에 관한 이용계약(이하 “이용계약”)은 해당 서비스를 이용하고자 하는 자의 이용신청(회원가입신청)에 대하여 회사가 승낙함으로써 성립합니다. 회사는 이용 승낙의 의사를 해당 서비스화면에 게시하

거나, 메일(e-mail) 또는 기타 방법으로 이용신청자에 통지합니다.

#### 제6조 (서비스 이용 신청)

가. 이용 신청은 서비스의 이용자 등록 화면에서 고객이 다음 사항을 가입신청 양식에 기록하는 방식으로 합니다.

1. 아이디(ID) : 메일 형식의 ID로, 메일 주소 인증 필요
2. 비밀번호
3. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 항목

나. 이용 신청 시의 기재 사항은 회원의 개인 또는 기업 여부에 따라 구분될 수 있으며, 기업 회원의 경우 아래의 추가 항목이 요구됩니다.

1. 휴대전화번호를 통한 실명 인증
2. 사업자등록번호를 통한 유효성 인증
3. 회사명
4. 대표자명
5. 사업장 주소
6. 세금계산서 발행용 메일
7. 담당자명
8. 기업 명의의 전화번호, 본인 또는 담당 임직원 명의의 휴대전화번호
9. 기업 혹은 대표자 명의의 계좌정보

다. 회사는 위 가, 나 항의 필수기재항목 외에도 회원에게 다양하고 유익한 정보를 제공하기 위하여 이용신청자에게 직업, 취미, 관심분야 등의 정보를 제공할 것을 요청할 수 있습니다. 다만, 이용 신청자는 그러한 정보의 제공을 거절할 수 있습니다.

#### 제7조 (이용 신청 승낙)

가. 회사는 제6조에서 정한 사항을 정확히 기재하고 이 약관에 동의한 경우에는 규정된 절차를 거쳐 서비스 이용을 승낙하는 것을 원칙으로 합니다.

#### 제8조 (이용 신청 승낙의 제한)

가. 회사는 다음과 같은 사유가 있는 경우, 이용신청에 대한 승낙을 거부할 수 있습니다.

1. 다른 사람의 명의를 도용하는 등 이용자 등록 시 허위로 신청하는 경우
2. 만 14세 미만의 자가 이용신청을 하는 경우
3. 이미 가입된 회원과 이메일(ID)이 동일한 경우
4. 이용자 등록 사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우
5. 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해하거나, 저해할 목적으로 신청하는 경우
6. 제12조에 의하여 이전에 회원 자격을 상실한 이력이 있는 경우
7. 기타 회사가 정한 이용신청 요건이 만족되지 않았을 경우

나. 회원의 자격 혹은 나이에 따라 서비스 이용의 일부가 제한될 수 있습니다.

다. 회사는 다음과 같은 사유가 있는 경우 이용 신청에 대한 승낙을 유보할 수 있습니다. 이 경우 회사는 이용신청자에게 승낙유보의 사유, 승낙 가능 시기 또는 승낙에 필요한 추가요청정보 및 자료 등 기타 승낙유보와 관련된 사항을 서비스화면에 게시하거나 메일(e-mail)을 통하여 통지합니다.

1. 설비에 여유가 없거나 기술상 지장이 있는 경우
2. 회사의 실명확인절차에서 실명가입신청 여부가 확인되지 않는 경우
3. 기업회원 가입을 신청한 자가 제6조 나항의 증빙자료 또는 추가정보를 제공하지 않는 경우
4. 기타 회사가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정하는 경우

#### 제9조 (서비스 이용 계약의 종료)

가. 회원 또는 회사는 이 약관에서 정한 절차에 따라 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 회원은 언제든지 회사에게 해지의사를 통지함으로써 이용계약을 해지할 수 있습니다.
2. 회사는 온라인으로 이용계약을 해지할 수 있는 절차를 제공합니다.
3. 이용계약은 회원의 해지의사가 회사에 도달한 때에 종료됩니다.
4. 본 항에 따라 해지를 한 회원은 이 약관이 정하는 회원가입절차와 관련조항에 따라 회원으로 재가입할 수 있습니다. 다만, 회원이 부정한 목적으로 회원탈퇴 후 재가입을 신청하는 경우 회사는 재가입을 일정기간 동안 제한할 수 있습니다.
5. 유료서비스 이용자는 서비스 잔여 시간이 존재하더라도 해지 즉시 유료 서비스가 종료되며, 이 경우 거래 건의 철회 또는 취소 불가능으로 인한 불이익은 회원 본인이 부담하여야 합니다.

#### 제10조 (회사의 서비스 이용 계약 해지)

가. 회사는 다음과 같은 사유가 있는 경우, 서비스 이용 계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 회원에게 전자 메일(e-mail), 전화, 문자, 팩스, 기타의 방법을 통하여 해지사유를 밝혀 해지의사를 통지합니다. 이 경우 회사는 해당 회원에게 사전에 해지사유에 대한 의견 진술의 기회를 부여할 수 있습니다.

1. 회원에게 제8조에서 정하고 있는 이용신청 승낙 제한 사유가 있음이 확인된 경우
2. 회원이 회사나 다른 회원 및 기타 타인의 권리나 명예, 신용, 기타 정당한 이익을 침해하는 행위를 한 경우
3. 회원이 회사가 제공하는 서비스의 원활한 진행을 방해하는 행위를 하거나 시도한 경우
4. 회원에게 파산·금치산·한정치산·회생·파산의 결정 또는 선고, 사망, 실종선고, 부도 등 정상적 서비스 이용을 불가능하게 하거나 곤란하게 하는 사유가 발생한 해산 경우(다만, 이 경우 회사는 이용계약 해지 대신 거래안전 보호를 위해 회원자격정지, 서비스 이용제한 등의 조치를 취할 수 있습니다.)
5. 기타 회원이 이 약관에 위배되는 행위를 하거나 이 약관에서 정한 해지사유가 발생한 경우

나. 서비스 이용 계약은 회사의 해지의사가 회원에게 도달한 때에 종료되나, 회원이 제공한 연락처 정보의 오류로 인하여 회사가 해지의사를 통지할 수 없는 경우에는 회사가 티키타노트 내 공지사항 또는 사용자가 인증한 전자메일(e-mail)주소에 메일을 발송하여 해지의사를 공지하는 시점으로부터 3일 이후 종료됩니다. 이 경우 공지 시점으로부터 회원의 권리는 모두 중지, 소멸되고 3일 이전에 권리를 회복할 사유가 발생하면 소급해서 권리가 회복됩니다.

다. 회사가 서비스 이용 계약 해지를 통지 또는 공지하는 경우, 회사는 즉시 별도의 통지 없이 해당 회원과 관련된 서비스를 취소할 수 있고, 서비스 이용자가 신용카드로 결제한 유료 서비스는 그 신용카드 매출을 취소할 수 있습니다.

### 제3장 서비스의 이용

#### 제11조 (서비스의 이용 개시)

가. 회사는 서비스의 종류에 따라 각 서비스의 특성, 절차 및 결제 방법에 대한 사항을 티키타노트 홈페이지에 게시합니다. 회원은 회사가 게시한 각 서비스에 관한 사항을 사전에 충분히 이해하고 서비스를 이용하여야 합니다.

나. 회사는 회원의 이용 신청을 승낙한 때부터 서비스를 개시합니다. 단, 일부 서비스의 경우에는 지정된 일자부터 서비스를 개시합니다.

다. 회원은 서비스 이용을 위해 다음 각 호의 기능을 수행하기 위한 외부 컴퓨터와의 통신에 동의합니다.

1. 음성 분석을 위하여 음성 데이터를 티키타노트 서버에 송신하고 분석 결과를 수신하는 기능
2. 안정적인 서비스 제공을 위해 소프트웨어의 업데이트를 유지하는 기능
3. 그 외 서비스 제공을 위해 필요한 각종 통신 기능

라. 회사의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우에는 사이트에 공지하거나 회원에게 이를 통지합니다.

#### 제12조 (서비스 이용 정지, 이용제한)

가. 회사는 서비스 이용의 안정성과 신뢰성을 위하여 이 약관에서 정한 바에 따라 회원 자격을 정지하거나 서비스의 이용 제한, 기타 필요한 조치를 취할 수 있습니다. 회원자격이 정지된 회원은 서비스를 이용할 수 없으며 이는 유료 서비스도 포함됩니다.

나. 회사가 회원자격을 정지하거나 서비스의 이용 제한, 기타 필요한 조치를 취할 경우 이 약관에 특별한 규정이 없는 한 사전에 회원에게 유선 또는 전자 메일(e-mail), 기타 방법을 통하여 통보합니다. 다만, 회원의 연락이 두절되거나 긴급을 필요로 하는 것과 같이 부득이한 경우 선 조치 후 통보할 수 있습니다. 회원은 회사의 조치에 대해 이의를 제기할 수 있으며, 회사는 회원의 이의제기가 타당하다고 판단되는 경우 해당 조치를 해제할 수 있습니다.

다. 회원이 이용정지 중에 이용 계약을 임의 해지하거나 다른 계정을 통해 재 이용을 신청한 것이 확인되면 본 약관의 제9조에 기하여 이용신청에 대한 승낙을 거부할 수 있습니다.

라. 회사는 회원이 서비스 이용 중 다음 각 호에 해당하는 행위를 행한 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.

- 시스템 내의 부정행위
  1. 회사의 서비스·시스템을 이용한 스팸 정보 전송 또는 악성코드 프로그램 유포 등의 범죄 및 불법행위
  2. 회사의 소프트웨어를 무단으로 상업화하는 행위
  3. 회사의 시스템에 비정상적인 방법으로 접근하거나 공격하는 행위
  4. 회사의 정보·데이터를 정당한 권한 없이 스스로 또는 제3자를 통하여 복사, 퍼가기, 스크래핑하거나 기타 방법으로 상업적으로 이용하는 행위
  5. 위의 각 호의 행위에 준하는 일체의 시스템 부정행위
- 비매너 행위
  1. 서비스 이용 및 결제와 관련하여 일방적인 요구를 지속하는 행위
  2. 협박·욕설·비방·모욕 행위
  3. 회사의 임직원·상담원·피용자·업무수탁자에게 모욕감을 줄 수 있는 행위
  4. 위의 각 호의 행위에 준하는 일체의 비매너·업무 방해 행위
- 회사가 제공하는 고객 문의 기능을 악용하는 행위
  1. 특정 서비스 및 상품의 홍보 행위
  2. 구인·구직 등의 제안 행위
  3. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용 및 첨부파일을 발송하는 행위
  4. 상대방의 업무를 방해할 목적으로 스팸성 메시지를 발송하는 행위
  5. 위의 각 호에 행위에 준하는 일체의 문의·답변 기능의 악용 행위
  6. 서비스에 대한 일체의 피드백·응대가 진행되지 않는 경우
  7. 회사의 연락에 대한 답변·응대를 의도적으로 회피함이 확인되는 경우
  8. 위의 각 호의 행위에 준하는 일체의 무응답 행위

- 권리침해
  1. 타인의 정보를 통해 서비스를 이용하는 행위
  2. 제재 회피 등 부정한 목적으로 회원 정보의 수정을 거부하거나 해태한 경우
  3. 거래의 제반 행위를 통해 저작권·초상권 등의 제 3자의 권리를 침해하는 경우
  4. 회사의 개인정보처리방침 또는 관련 법령을 위배하여 다른 회원의 개인 정보를 침해하는 행위
  5. 타인 및 회사의 명예 또는 신용, 정당한 이익을 훼손하는 행위
  6. 위의 각호의 행위에 준하는 일체의 권리침해 행위

마. 회사는 그 외 약관 또는 법령에 위반되거나 위법·부당한 행위가 있는 것으로 의심될 만한 상당한 이유가 있는 경우, 서비스의 이용 제한 및 기타 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

#### 제4장 유료 서비스 이용

##### 제13조 (유료 서비스 결제)

가. 유료 서비스를 이용하고자 하는 회원은 30일마다 정기결제 방식으로 이용 요금을 납부하여야 하며, 회사는 이용 요금과 관련된 세부 사항 및 변경 사항을 티키타노트 사이트에 게시합니다.

나. 회원이 결제를 위하여 이용할 수 있는 지불수단은 다음의 각 호와 같습니다. 단, 회사의 사정에 따라 특정 결제 수단이 추가되거나 서비스 제공이 중단될 수 있습니다.

1. 제휴된 신용카드
2. 제휴된 통신사 청구서 통합 결제
3. 제휴된 상품권
4. 제휴된 온라인 계좌이체
5. 기타 제휴사에서 제공하는 결제 수단

다. 회사는 유료 서비스를 이용하는 회원의 거래 금액에 대하여 내부정책 및 외부 결제업체(은행사, 카드사 등), 기타 관련 법령의 변경에 따라 회원 당 월 누적 결제액, 결제한도를 정할 수 있으며, 회원은 회사가 정한 거래한도를 초과하는 범위의 유료서비스를 이용하고자 할 경우 거래한도의 초과로 인하여 유료서비스의 추가 이용이 불가능할 수 있습니다.

라. 제13조 나항의 사정이 발생하게 될 경우, 회사는 회원이 결제 시 해당 결제창에서 결제 가능 여부를 확인할 수 있도록 회원에게 안내합니다.

마. 유료 서비스 결제 요금과 서비스 이용과 관련하여 발생한 청구 금액은 '결제 정보' 페이지에 표시되며, 결제 시 등록된 결제 수단으로 자동 청구됩니다. 결제 주기는 회원이 유료 서비스 결제 시 선택한 서비스 유형에 따라 결정됩니다.

바. 회사는 회원이 유료 서비스를 구매하기 전 이용 화면 등에 아래 각 호의 사항을 회원이 알 수 있도록 안내하며, 회원의 착오 구매를 방지하기 위하여 최종 결제 페이지에 회원이 현재 결제하고자 하는 유료 서비스 항목을 표시합니다.

1. 유료 서비스 명칭
2. 유료 서비스에서 제공되는 기능
3. 자동 번역 서비스(부가 서비스) 추가 이용 여부 확인
4. 가격, 자동 결제 안내, 청약 철회 및 해지 가능 여부, 환불 등 거래조건

사. 만일 등록된 결제 수단이 정상적으로 처리되지 않거나 기타 시스템 오류 등의 일부 상황에서는 결제일이 변경될 수 있습니다. 이 때, 변경된 결제일은 '결제 정보' 페이지에서 확인할 수 있습니다.

아. 유료 서비스를 이용하기 위해서는 정상적으로 결제 가능한 결제 수단을 등록하여야 하며, 유효기간 만료, 잔고 부족 등의 사유로 자동 결제가 정상적으로 처리되지 않은 경우에는 해당 건의 청구가 완료될 때까지 회원의 모든 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

자. 회원은 '결제 정보' 페이지에서 결제 수단을 변경할 수 있으며, 결제 수단은 가 항의 범위 내에서 변경할 수 있습니다.

##### 제14조 (유료 서비스의 이용)

가. 회사가 회원의 이용신청을 승낙한 때로부터 유료 서비스 이용계약이 성립되며, 회사의 기술적 사유 등 기타 사정에 의해 서비스를 개시할 수 없는 경우에는 제2조의 방법에 따라 회원에게 사전 공지합니다.

나. 회사가 회원에게 제공하는 유료 서비스의 종류는 다음의 각 호와 같습니다.

1. Tkita Note Live Caption : 음성 녹음 및 실시간 음성 문자 변환, 문자 변환 기록 저장 기능 제공
2. Tkita Note Live Meeting : 원격회의 기록을 위한 그룹 생성 및 참가, 음성 녹음, 실시간 음성 문자 변환, 문자 변환 기록 저장 기능 제공
3. 자동 번역 서비스 : Tkita Note Live Caption 또는 Tkita Note Live Meeting을 통해 제공되는 문자 변환 기록에 대한 자동 번역 서비스 제공
4. 각 유료 서비스에 대한 상세사항은 서비스 안내 페이지에 설명되어 있습니다.

다. 회원은 모든 관련 법률, 규칙, 규정 또는 콘텐츠 이용과 관련된 기타 제한에 따라 유료 서비스를 이용하는데 동의합니다. 회원이 유료 서비스를 통해 획득한 콘텐츠와 정보를 복제, 배포, 2차 저작물 생성, 판매함으로써 인해 발생한 불이익에 대해 회사는 책임지지 않습니다.

가. 유료 서비스를 이용 중인 회원은 유료 서비스를 전혀 사용하지 않았을 경우에 한해 결제일로부터 7일 이내에 회사에 결제 취소(청약 철회)를 요청할 수 있습니다.

나. 청약 철회는 회원이 이메일, 홈페이지 내의 고객센터 문의 방법으로 할 수 있으며, 회사에 철회 의사를 표시하여 회사에 도달될 때 그 효력이 발생하고, 회사는 회원의 의사표시를 수령한 후 지체 없이 이러한 사실을 회원에게 회신합니다.

다. 회사는 회원에게 계약해제·해지 의사표시에 대해 회사의 특별한 사정이 없는 한 회원이 의사 표시를 한 날로부터 3 영업일 이내에 대금의 결제와 동일한 방법으로 이를 환불하여야 하며, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 때에는 이를 사전에 고지하여야 합니다.

라. 회사는 위 대금을 환불함에 있어서 회원이 신용카드, 휴대폰 등의 결제 수단으로 대금을 지급한 경우에는 해당 결제수단을 제공한 사업자에게 재화 등의 대금 청구를 정지 또는 취소하도록 요청하나, 동일 방법에서의 환불이 불가능한 상황에서는 그러하지 아니할 수 있습니다.

마. 회사는 다음 각 호의 사유가 발생한 경우 유료 서비스의 전부 또는 일부 제공을 제한, 중지, 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 가능한 한 중단 사유, 중단 기간 등을 회원에게 사전 공지합니다.

1. 이용자에 대한 서비스 개선을 목적으로 진행되는 설비 점검 및 보수
2. 회사의 긴급한 시스템 점검, 증설, 교체, 시설의 보수 또는 공사를 위해 부득이한 경우
3. 유료 서비스의 시스템 교체 등을 위해 회사가 필요하다고 판단하는 경우
4. 시스템 또는 서비스 설비의 장애, 유무선 네트워크 장애 또는 유료 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 유료 서비스 제공이 불가능한 경우
5. 천재지변, 국가비상사태, 정전 등 회사가 통제할 수 없는 불가항력적 사유로 인한 경우

바. 회사는 부득이한 경우 예고 없이 유료 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 일시 중지할 수 있으며, 이 경우 그 사유 및 중지 기간 등을 회원에게 지체없이 사후 공지합니다.

사. 회사는 제15조 바항으로 인해 회원이 입은 손해를 배상합니다. 단, 회사에게 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.